

TeamCoaching als Konfliktlösung

Konflikte lassen sich vor allem auf schlechte Kommunikation zurückführen. Informationen fließen nicht, Austausch findet nicht statt, Bedürfnisse werden nicht berücksichtigt, Problemlösungen werden nicht erarbeitet, etc. Die Vorteile einer Gruppe werden nicht genutzt. Das Leistungsniveau des Teams sinkt spürbar ab. Konflikte kosten damit nicht nur Nerven, sondern auch bares Geld.

Wenn sich im Team eine mangelnde Zuversicht breit macht, alle anstehenden Probleme erfolgreich zu meistern, sollte die Abteilung oder die Gruppe mittels eines Teamcoachings wieder auf den Erfolgsweg zurück geholt werden, bevor Problemlösungen nur noch durch massive Einschnitte lösbar sind.

Das Teamcoaching ist eine Mischung aus emotionaler Zusammenführung, Klärung konkreter Probleme und der Schaffung einer tragfähigen, zukünftigen Arbeitsbasis mit herausfordernden Zielen. Für jedes TeamCoaching braucht es ein maßgeschneidertes Konzept.

Inhalte des TeamCoachings:

- Herausarbeiten der Symptome
- Problemursachen präzisieren
- Informationsfluss analysieren
- Grad der Verbindlichkeit im Team untersuchen
- Vision und Ziele kritisch betrachten
- Arbeitsabläufe hinterfragen
- Gefahrenpotenziale in Routinearbeiten aufdecken
- Schnittstellen innerhalb des Teams und zu anderen Teams prüfen
- Klärung entdeckter Unstimmigkeiten nach Gewinner-Gewinner-Prinzip
- Zusammenarbeit und Unterstützung fördern
- Spielregeln für die Zusammenarbeit entwickeln
- Meetingstruktur überarbeiten
- Neue herausfordernde Ziele unter Beteiligung aller

Zielgruppe:

- Führungskräfte und ihre Teams

Nutzen:

- Erarbeitung einer gemeinsamen, tragfähigen Arbeitsbasis für die Zukunft
- Korrektur von Fehlentwicklungen unter Beteiligung aller Betroffenen
- Das Team lernt gleichzeitig, wie es in Zukunft Probleme selbst bearbeiten kann