



## Personalauswahl und Planung

Die richtigen Mitarbeiter auf dem richtigen Platz zu haben ist heute einer der strategischen Erfolgsfaktoren. Fehlbesetzungen kosten Umsatz und Kundenzufriedenheit. Sie verursachen aber auch mangelnde Motivation, Probleme in Teams und hohe Krankenstände. Ebenso sind die nachfolgenden Kosten für eine Neubesetzung der Position nicht zu unterschätzen.

Mitarbeiter können nur dann Ziele erreichen, wenn sie über die entsprechende fachliche, methodische und soziale Kompetenz verfügen oder wenn sie von ihren Führungskräften entsprechend weiterentwickelt wurden.

Der zielgerichteten und wohl überlegten Auswahl und Einstellung von neuen Mitarbeitern kommt folglich entscheidende Bedeutung zu.

Ein weiterer Erfolgsfaktor ist die genaue Einsatzplanung aller Mitarbeiter. Eine gute Planung macht nicht nur gute Serviceleistungen möglich, sondern trägt ganz wesentlich zur Zufriedenheit der Mitarbeiter bei.

### Inhalte:

- Entwicklung von Anforderungsprofilen
- Entwicklung und Einführung zielgerichteter Vorstellungsgespräche
- Entwicklung und Durchführung von Personalausleseverfahren
- Mitarbeiterbeurteilung durch Führungskräfte
- Berufsbezogenes Persönlichkeitsprofil
- Entwicklung von Einsatzplänen, die an den Umsatz angepasst sind

### Zielgruppe:

- Geschäftsführer, Führungskräfte und Personalentwickler

### Nutzen:

- Optimale Wertschöpfung auf jeder Position
- Funktionale und harmonisierende Teamzusammensetzung
- Geringere Fluktuationskosten und hohe Mitarbeiterzufriedenheit
- Bessere Einsatzplanung