



## HotelCheck

Weiterentwicklung in jedem Bereich ist eine unabdingbare Aufgabe zur Sicherung der Unternehmenszukunft. Fehler zu registrieren und Potenziale zu erkennen sind hierbei wichtige Voraussetzungen um Qualität zu verbessern, Kosten zu minimieren und Umsatz zu steigern. Mit über 800 Fragen ermitteln wir den Status Quo in Ihrem Unternehmen. Auf Basis kategorisierter Standards in den 3 Bereichen Hardware, Arbeitsprozesse, Organisations- und Kommunikationsstrukturen entsteht eine qualitative und quantitative Bestandsaufnahme. Hieraus resultieren maßgeschneiderte Investitionen und zielgerichtete Weiterentwicklung.

### Leistungen:

- Begehung des Betriebes in allen Bereichen
- Detaillierte Aufnahme der Betriebssituation
- Objektive Betrachtung durch standardisierten Erfassungsbogen
- Auswertung der Bestandsaufnahme
- Ausführlicher Statusbericht
- Fotodokumentation
- Maßnahmenempfehlung

### Nutzen:

- Objektive Bewertung der Leistungsstandards
- Messung der Qualitätsstandards mit Kennzahlen
- Erfassung von Leistungsdefiziten
- Vorschlag von Gegenmaßnahmen
- Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit
- Unternehmenssteuerung durch Überblick
- Qualitätsvorsprung gegenüber den Mitbewerbern